

CARLA MARIA MARQUES CURADO

DEPARTAMENTO DE GESTÃO

DOUTORAMENTO EM GESTÃO

ORIENTADOR: PROFESSOR DOUTOR DANIEL BESSA

JULHO DE 2005

**O EFEITO MEDIADOR DAS ESTRATÉGIAS DE GESTÃO DE CONHECIMENTO
ENTRE COMPONENTES DO CAPITAL INTELECTUAL - UM ESTUDO
REALIZADO NA INDÚSTRIA BANCÁRIA PORTUGUESA**

RESUMO

A presente tese de doutoramento estuda o efeito mediador das estratégias de gestão de conhecimento entre componentes do capital intelectual. A relevância do tema é suportada por ampla revisão de literatura, que sustenta a importância do capital intelectual e a gestão do conhecimento nesta nova economia de serviços, consistente com a teoria da empresa baseada no conhecimento.

Existem diversos estudos estabelecendo relações entre componentes do capital intelectual, assim como pesquisa sobre estratégias de gestão do conhecimento, e a possibilidade de integrar teoricamente ambos os domínios já foi apresentada na literatura. Contudo, tanto quanto sabemos, esta tese é a primeira a utilizar constructos destas duas áreas de pesquisa num único modelo estrutural, testando empiricamente a integração dos dois campos científicos.

Esta tese utiliza o nível de análise da organização e apresenta um modelo para testar. Este é um estudo com teste de hipóteses, correlacional e *cross-sectional*. Ele estabelece um estudo de campo no sector de serviços (indústria bancária) em Portugal, com a menor interferência possível de investigador. O inquérito foi precedido por um pré-teste e um teste piloto. A análise estatística envolveu a utilização de um modelo de equações estruturais. O estudo apresenta ainda uma análise qualitativa complementar, baseada na análise de conteúdo de entrevistas.

Palavras-chave: Gestão do conhecimento, capital intelectual, estudo empírico.